INSIGHTFORGE
TRAINING DEVELOPMENT COMPANY

شركة انسايت فورج

الدورات التدريبية في انسايت فورج

1. الدورات الفنية والتخصصية	
المبادئ المصرفية الأساسية	○ فهم هيكل النظام المصرفي وأنواع البنوك ووظائفها الأساسية.
إدارة المخاطر المالية	○ تحليل مخاطر الائتمان، السوق، والسيولة.
الائتمان المصرفي	○ تقييم طلبات القروض، دراسة الجدارة الائتمانية، وتحليل البيانات المالية للعملاء.
إدارة الأصول والخصوم	○ فهم كيفية موازنة الأصول والخصوم لتحقيق الربحية والسيولة.
التكنولوجيا المالية(FinTech)	○ التعرف على الأدوات والتقنيات الحديثة مثل البلوك تشين والذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية.
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	○ التعرف على اللوائح والسياسات المتعلقة بالامتثال القانوني.
2. الدورات في خدمة العملاء	
مهارات التواصل الفعال	○ تحسين القدرة على التعامل مع العملاء وتقديم الخدمات بشكل احترافي.
إدارة شكاوى العملاء	○ كيفية التعامل مع العملاء الغاضبين وحل المشكلات بكفاءة.
تجربة العميل (Customer Experience)	○ التعرف على كيفية تحسين رحلة العميل في التعامل مع البنك.
3. الدورات التقنية والبرمجية	
التعامل مع أنظمة إدارة البنوك (Core Banking Systems)	○ مثل Flexcube ، T24، أوFinacle
تحليل البيانات واستخدام Excel المتقدم	○ لاستخراج رؤى من البيانات المالية.
الأمن السيبراني	○ فهم كيفية حماية البيانات المالية من التهديدات الرقمية.
4. الدورات في القيادة والإدارة	
إدارة الفرق	○ تطوير مهارات القيادة للمديرين المتوسطين والجدد.
إدارة المشاريع	○ تعلم كيفية تخطيط وتنفيذ المشاريع المصرفية.
التخطيط الاستراتيجي	○ فهم كيفية وضع الأهداف وتحقيقها وفقًا لرؤية البنك.
5. الدورات الاقتصادية والمالية	
الاقتصاد الكلي والجزئي	○ لفهم العوامل الاقتصادية التي تؤثر على الأسواق.
تحليل الأسواق المالية	○ دراسة أسواق الأسهم والسندات وأسواق العملات.
التخطيط المالي وإدارة الثروات	○ لتقديم استشارات مالية للعملاء.
6. التطوير الشخصي	
إدارة الوقت والأولويات	○ زيادة الإنتاجية الشخصية.
مهارات العرض والتقديم	○ لتحسين تقديم العروض المالية.
حل المشكلات واتخاذ القرارات	○ كيفية التصرف بفعالية في المواقف الصعبة.

ملاحظات

- يمكن تصميم خطة تدريبية حسب موقع الموظف (مثل موظف خدمة العملاء، مدير ائتمان، أو مدير فرع).
- يُفضل دمج الدورات التدريبية مع تطبيق عملي لتحسين الاستفادة.

هل ترغب في تفاصيل عن أي من هذه الدورات؟