



الدورات التدريبية في انسايت فورج

1. الدورات الفنية والتخصصية	
المبادئ المصرفية الأساسية	○ فهم هيكل النظام المصرفي وأنواع البنوك ووظائفها الأساسية.
إدارة المخاطر المالية	○ تحليل مخاطر الائتمان، السوق، والسيولة.
الائتمان المصرفي	○ تقييم طلبات القروض، دراسة الجدارة الائتمانية، وتحليل البيانات المالية للعملاء.
إدارة الأصول والخصوم	○ فهم كيفية موازنة الأصول والخصوم لتحقيق الربحية والسيولة.
التكنولوجيا المالية (FinTech)	○ التعرف على الأدوات والتقنيات الحديثة مثل البلوك تشين والذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية.
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	○ التعرف على اللوائح والسياسات المتعلقة بالامتثال القانوني.
2. الدورات في خدمة العملاء	
مهارات التواصل الفعال	○ تحسين القدرة على التعامل مع العملاء وتقديم الخدمات بشكل احترافي.
إدارة شكاوى العملاء	○ كيفية التعامل مع العملاء الغاضبين وحل المشكلات بكفاءة.
تجربة العميل (Customer Experience)	○ التعرف على كيفية تحسين رحلة العميل في التعامل مع البنك.
3. الدورات التقنية والبرمجية	
التعامل مع أنظمة إدارة البنوك (Core Banking Systems)	○ مثل Flexcube ، T24 ، أو Finacle
تحليل البيانات واستخدام Excel المتقدم	○ لاستخراج رؤى من البيانات المالية.
الأمن السيبراني	○ فهم كيفية حماية البيانات المالية من التهديدات الرقمية.
4. الدورات في القيادة والإدارة	
إدارة الفرق	○ تطوير مهارات القيادة للمديرين المتوسطين والجدد.
إدارة المشاريع	○ تعلم كيفية تخطيط وتنفيذ المشاريع المصرفية.
التخطيط الاستراتيجي	○ فهم كيفية وضع الأهداف وتحقيقها وفقاً لرؤية البنك.
5. الدورات الاقتصادية والمالية	
الاقتصاد الكلي والجزئي	○ لفهم العوامل الاقتصادية التي تؤثر على الأسواق.
تحليل الأسواق المالية	○ دراسة أسواق الأسهم والسندات وأسواق العملات.
التخطيط المالي وإدارة الثروات	○ لتقديم استشارات مالية للعملاء.
6. التطوير الشخصي	
إدارة الوقت والأولويات	○ زيادة الإنتاجية الشخصية.
مهارات العرض والتقديم	○ لتحسين تقديم العروض المالية.
حل المشكلات واتخاذ القرارات	○ كيفية التصرف بفعالية في المواقف الصعبة.

ملاحظات

- يمكن تصميم خطة تدريبية حسب موقع الموظف (مثل موظف خدمة العملاء، مدير ائتمان، أو مدير فرع).
- يُفضل دمج الدورات التدريبية مع تطبيق عملي لتحسين الاستفادة.

هل ترغب في تفاصيل عن أي من هذه الدورات؟



حالات الذكاء الصناعي للأعمال المصرفية	
1.	التنبؤ باضطراب العملاء
2.	تجزئة العملاء
3.	التصنيف الائتماني وتقييم المخاطر
4.	الكشف عن الاحتيال ومنعه
5.	توقع التخلف عن سداد القرض
6.	مكافحة غسل الأموال
7.	التسويق والعروض الشخصية
8.	روبوتات الدردشة ودعم العملاء
9.	تحليل اتجاه سوق UTP
10.	البيع العابر والبيع الإضافي
11.	أجهزة الصراف الآلي - كشف الاحتيال في بطاقات الائتمان

استخدام تقنية Blockchain (السجل المشترك الثابت) لمنع الاحتيال في الدفع والتحقق والتحول الرقمي
التحقق من المعلومات الشخصية والعملية iVerify

يساعد البنك على تقليل الاحتيال في الشيكات

	Date \ \		Check NO. 000206
Date \ \	Pay Against This Check		
Check NO. 000206	TO.....		
TO.....	The Sum Of.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Amount.....		
	Signature.....		
d8e9905b436c001e			d8e9905b436c001e